



Zakład w Barnowie  
tel. / fax: 59 821 30 00  
tel. kom.: 722 019 922

Łąccy-Kołczygłowy Sp. z o.o.  
77-140 Kołczygłowy, ul. Słupska 60  
tel. / fax: 59 821 39 50, 821 39 59  
<http://www.laccy.pl>

**WARUNKI GWARANCJI JAKO CI  
PRODUCENTA ŁĄCCY-KOŁCZYGŁOWY Sp. z o.o.**

**Obowiązki sprzedawcy - WAŻNE!**

Sprzedawca podłogi jest zobowiązany:

- 1) wydać kupującemu w dniu sprzedaży (nie później niż przed rozpoczęciem montażu podłogi) dokument obejmujący niniejsze Warunki Gwarancji Jakości Producenta;
- 2) zachować i przekazać Producentowi Łąccy-Kołczygłowy Sp. z o.o. - w terminie 1 miesiąca od daty sprzedaży podłogi - na adres: ul. Słupska 60, 77-140 Kołczygłowy, oryginał drugiego egzemplarza Warunków Gwarancji Jakości Producenta Łąccy-Kołczygłowy Sp. z o.o., z czytelnym podpisem kupującego.

**1. Przedmiot gwarancji**

Gwarantujemy, że wyprodukowane przez nas podłogi są wolne od wad materiałowych lub wad powstających w procesie produkcji. W przypadku, gdyby taka wada ujawniła się i została zgłoszona przez kupującego w punkcie sprzedaży w terminie 24 miesięcy od dnia zakupu podłogi, zobowiązujemy się, że zgodnie z naszym uznaniem wymienimy, naprawimy, lub pokryjemy koszty naprawy podłogi. Gdyby wymiana na identyczny produkt nie była możliwa, zastrzegamy sobie prawo do wymiany wadliwej podłogi na inny produkt o takiej samej wartości i jakości oraz podobnej kolorystyce i wzorze.

Za datę zakupu podłogi przyjmuje się datę wystawienia dokumentu sprzedaży (faktury lub rachunku) przez punkt sprzedaży. Przedstawienie oryginału dowodu zakupu podłogi stanowi warunek konieczny przyjęcia reklamacji i dochodzenia roszczeń w ramach gwarancji przez nas udzielonej.

Gwarancja udzielona jest wyłącznie bezpośredniemu nabywcy; uprawnienia z gwarancji nie mogą być przenoszone na osoby trzecie.

**2. Zalecenia gwarancyjne i inne warunki gwarancji**

Gwarancja zostaje udzielona pod warunkiem przestrzegania zaleceń technicznych producenta dotyczących transportu, składowania, aklimatyzacji, montażu, renowacji i regeneracji deski podłogowej, a w szczególności ci na warunkach określonych poniżej.

Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:

**a) Instalacja w pomieszczeniu do tego nie przeznaczonym.**

Gwarancja obejmuje wyłącznie podłogi zamontowane w pomieszczeniach mieszkalnych o małym, średnim i dużym natężeniu. Gwarancja nie obejmuje podłóg instalowanych w pomieszczeniach narażonych na stałe działanie wilgoci, np. w łazienkach.

**b) Nieodpowiedni transport i przechowywanie materiałów przed instalacją w nieodpowiednich warunkach.**

Gwarancja nie będzie miała zastosowania, jeżeli wady podłogi wystąpią wskutek nieprzestrzegania któregokolwiek z poniższych warunków:

1) Materiał powinien być magazynowany w pomieszczeniach zamkniętych, suchych i przewiewnych.

2) Materiał należy transportować i składować w fabrycznych opakowaniach foliowych, piasko-uchwyty na podłogę w taki sposób, aby nie było narażone na powstawanie naprężeń.

3) Deski podłogowe muszą być sprawdzane pod względem jakością ciowym przez uchwyty.

4) Temperatura i wilgotność pomieszczenia, w którym składowana jest podłoga powinna być stabilna i wynosi odpowiednio: temperatura: 18 - 22 stopni C, względna wilgotność powietrza: 45 - 65%.

5) Materiał należy transportować w pozycji horyzontalnej, nie narażać go na powstawanie naprężeń, gwałtowne zmiany temperatury i wilgotności.

6) Przed instalacją materiał musi być aklimatyzowany w miejscu montażu przez okres co najmniej 48 godzin, w zamkniętych fabrycznych opakowaniach foliowych, uchwyty piasko-uchwyty na podłogę.

**c) Instalacja na niewłaściwie przygotowanych podłożach.**

Podłoga powinna być sucha; maksymalna wilgotność podłoża cementowego przed instalacją - 2% wg CM, podłoga drewnianego - 8%, podłoga anhydrytowego - 0,5%.

Podłoga powinna być równa; maksymalne dopuszczalne odchylenie od płaszczyzny podłoża - 2 mm/2 mb mierzone łącznie. Podłoga powinna być stabilna i sucha.

**d) Nieprawidłowy montaż.**

W trakcie montażu należy ściśle przestrzegać zasad zawartych w instrukcji montażu podłogi oraz ogólnie obowiązujących norm i standardów obowiązujących przy pracach posadzkarskich. Gwarancja nie obejmuje podłóg, w trakcie montażu których zostały popełnione błędy przez instalatora.

**e) Wady widoczne przed instalacją.**

Instalator zobowiązany jest do skontrolowania materiału pod względem jego jakości przed przystąpieniem do montażu. Gwarancja nie obejmuje wad w zainstalowanym materiale, jeżeli wady w materiale zostały wykryte przed instalacją.

**f) Różnice w odcieniach.**

Gwarancja nie obejmuje ewentualnych różnic w odcieniach pomiędzy wzornikami, próbkami czy fotografiami, a dostarczonymi partiami materiału. Gwarancja nie obejmuje zmian odcieni drewna zaistniających w trakcie długoterminowej eksploatacji, wynikających z naturalnych procesów dojrzewania drewna, np. wskutek działania promieni słonecznych.

Łąccy - Kołczygłowy Sp. z o.o.  
ul. Słupska 60; 77-140 Kołczygłowy  
Tel.: +48 59 821 39 50  
Fax: +48 59 821 39 59  
e-mail: [laccy@laccy.pl](mailto:laccy@laccy.pl); [www.laccy.pl](http://www.laccy.pl)

NIP: 842-15-51-629; REGON: 771275079

Krajowy Rejestr Sądowy Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku; VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000181189; Kapitał zakładowy 8.964.000 zł



**g) Mechaniczne uszkodzenie powłoki ochronnej.**

Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzenia powłoki lakieru lub oleju w trakcie eksploatacji, w szczególności ci przeci , rozdar , wytar lub podobnych uszkodze , skutków po aru, zalania wod , podziurawienia ostro zako czonymi elementami, jak również uszkodze spowodowanych przez meble lub uderzenia ci kich przedmiotów.

**h) Niewła ciwa eksploatacja.**

Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzenia podłogi wskutek niewła ciwej eksploatacji, np. działania wysokich temperatur, nadmiernej wilgotno ci lub sucho ci powietrza, znacznych zmian temperatury lub wilgotno ci powietrza, stosowania niewła ciwych metod i rodków do mycia i konserwacji podłogi.

**Deski podłogowe, które s wadliwe nie mog by instalowane pod rygorem utraty uprawnie wynikaj cych z niniejszej gwarancji.** Gwarancja producenta nie obejmuje odpowiedzialno ci za wady desek podłogowych, które zostaj stwierdzone po ich montażu, czyli nie obejmuje odpowiedzialno ci za takie wady desek podłogowych, które były mo liwe do wyjąpania przez wykonawc lub przez kupuj cego przed montażem. Deski wadliwe zamontowane nie podlegaj reklamacji.

**Producent ŁACCY-Kołczyżłowy Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialno ci za wadliwy montaż podłogi.**

**3. Reklamacje**

Reklamacje nale y zgłasza w formie pisemnej w terminie 1 (jednego) miesi ca od daty ujawnienia si wady.

Warunkiem zgłoszenia reklamacji jest dostarczenie nast puj cych dokumentów:

- dowód zakupu podłogi,
- protokół z pomiaru temperatury i wilgotno ci podłogi, betonu i jastrychu oraz powietrza w pomieszczeniu metod  $\text{CM}+$ ; podpisany przez kupuj cego i instalatora (wykonawc ),
- protokół odbioru towaru przez klienta potwierdzaj cy zgodnie towaru z zamówieniem,
- protokół wygrzewania posadzki je li montaż jest przeprowadzany na ogrzewaniu podłogowym
- dokumentacja fotograficzna wad podłogi.

W reklamacji nale y szczegółowo opisa , na czym polega wada podłogi.

Reklamacj wnosi si w punkcie sprzeda y lub bezpo rednio u producenta . na nast puj cy adres: **ŁACCY-Kołczyżłowy Sp. z o.o., ul. Słupska 60, 77-140 Kołczyżłowy.**

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 2 (dwóch) tygodni od dnia dor czenia reklamacji wraz z powy ej wymienionymi dokumentami.

Zastrzegamy sobie prawo dokonania ogł dzin zareklamowanej podłogi w terminie ustalonym z osob zgłaszaj c reklamacj . Gwarancja obowi zuje na terytorium Rzeczypospolitej. Rozszerzenie terytorialnego zasi gu ochrony gwarancyjnej wymaga pisemnego potwierdzenia przez Gwaranta.

**GWARANCJA NIE WYÓ CZA, NIE OGRANICZA, ANI NIE ZAWIESZA UPRAWNIE KUPUJ CEGO WYNIKAJ CYCH Z PRZEPISÓW O R KOJMI ZA WADY.**

Data: 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 .

Nr dowodu zakupu: 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

Piecz punktu sprzeda y  
i podpis sprzedawcy: